



# AGENDA

---

Themenbereiche

---

Formate

---

Referenzen

---

01

02

03

# GENERATIVE AI

- Grundlagen Large Language Models, Prompt Engineering, Generierung von Text, Bildern etc., Einführung in Tools
- Wie kann ich Generative AI in meinem Unternehmen nutzen? Anwendungsbeispiele aus verschiedenen Branchen, Entwicklung eigener Use Cases
- Prompt Engineering (Grundlagen, Advanced Skills, Bots erstellen), auch als "Hand-On Session" zu konkreten Anwendungsfällen
- Sensibilisierung für ethische und rechtliche Aspekte (Datenschutz, Bias in den KI-Modellen und KI-generierten Inhalten, ...)

# KI & DATA SCIENCE PROJEKTE PLANEN UND UMSETZEN

- Vorgehensweisen und Tools, um AI / Machine Learning Use Cases im Unternehmen zu identifizieren und beschreiben (u.a. AI Canvas, Machine Learning Canvas, ...)
- KPIs für die Bewertung von AI Use Cases (business-zentriert und modell-zentriert)
- KI-basierte Geschäftsmodelle
- Der Kontext, in dem KI-Anwendungen entwickelt werden: laufende Gesetzgebungsverfahren (z.B. AI Act der Europäischen Union, AI Executive Order der USA), Regulierung, Zertifizierung
- Berücksichtigung ethischer Aspekte in der Auswahl und Entwicklung von AI Use Cases, inkl. aktueller Leitlinien (z.B. IEEE 7000 Standard Model Process for Addressing Ethical Concerns during System Design)
- Mindset und Transformation zur „AI-Company“ / „data-driven company“, Aufbau neuer Skills
- Change Management für die Einführung von KI-Lösungen, Gestaltung der Schnittstelle Mensch und „Kollege KI“ (Autonomie, Verantwortung, Kontrolle)

# VERTRAUENSWÜRDIGE KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

- Sensibilisierung für ethische Fragen: Was ist bei KI-basierten Anwendungen nun anders als bei „herkömmlichen“ IT-Lösungen? Bewusstsein schaffen anhand verschiedener Beispiele (autonomes Fahren, KI in Personalentscheidungen, KI in der Medizin, autonome Waffen, ...)
- Bias in KI-Systemen
- Ethische Prinzipien für vertrauenswürdige KI, Ethikrichtlinien und Leitlinien
- Laufende Gesetzgebungsverfahren (z.B. AI Act der Europäischen Union, AI Executive Order der USA)
- Bedarf für Regulierung und Zertifizierung - der Spagat zwischen Schutz und Innovationsfähigkeit (Beispiele für aktuelle Standards und laufende Vorhaben, u.a. IEEE AI Ethics Certification (IEEE CertifAIEd))

# FORMATE

- Impulsvorträge mit interaktiven Elementen und Diskussion
- Schulungen (i.d.R. halber bis ganzer Tag)
- Kurz-Schulungen (1-2 Stunden) für den Einstieg in ein Thema
- Hands-On Sessions mit AI Tools
- Teilnahme an Panel-Discussions



**INHALTLICHE SCHWERPUNKTE  
NACH ABSTIMMUNG**

# ÜBER MICH

- Professorin für Digitale Transformation & Selbstständige Beraterin, Trainerin und Coach
- Forschung und Lehre:
  - Einsatz Künstlicher Intelligenz
  - Vertrauenswürdige KI, Ethische und gesellschaftliche Fragen im Kontext KI und Data Science
  - Agiles und hybrides Projektmanagement
  - Forschungstätigkeiten: Young Women in STEM (IU Incubator), ZVKI - Facharbeitsgruppe Zertifizierung (Zentrum für Vertrauenswürdige Künstliche Intelligenz), Einsatz von Generative AI
- Beratung, Training und Coaching:
  - Digitalisierung von Geschäftsprozessen, Enterprise Architecture Management
  - Training zu Skills für die Digitale Transformation, insbesondere zu Data Science und Künstliche Intelligenz



# REFERENZEN – AUSGEWÄHLTE VORTRÄGE 2022/2023

- Hess, C. (2023). Vortrag. KI-basierte Anwendungen im Gesundheitswesen: Hoffnungsträger mit Risiken. IT-Tage 2023: IT-Konferenz für Software-Entwicklung, -Architektur, KI, Datenbanken, DevOps, Agile und Management, 14.12.2023, Frankfurt am Main, <https://www.ittage.informatik-aktuell.de/programm/2023/ki-basierte-anwendungen-im-gesundheitswesen-hoffnungstraeger-mit-risiken.html>
- Hess, C. (2022). Vortrag. Künstliche Intelligenz: Neue Geschäftsmodelle – Mit KI Wertschöpfung generieren. IT-Tage, IT-Konferenz für Software-Entwicklung,-Architektur, KI, Datenbanken, DevOps und Agile. Virtuell, 15.12.2022. <https://www.ittage.informatik-aktuell.de/programm/2022/kuenstliche-intelligenz-neue-geschaeftsmodelle-mit-ki-wertschoepfung-generieren.html>
- Hess, C. (2022). Impulsvortrag: Transparenz im Kontext Zertifizierung. ZVKI Fachforum – Vertrauen durch Transparenz, Wie viel Transparenz benötigt vertrauenswürdige KI. Virtuell, 10.11.2022. <https://www.zvki.de/aktuelles/fachforum>
- Hess, C. (2022). Aus KI ein tragfähiges Business machen. Keynote beim KI-Ideathon - Mit KI in eine smarte Zukunft, jumpp - Frauenbetriebe e.V., Virtuell, 27.04.2022. <https://www.jumpp.de/ki-ideathon>



# REFERENZEN – AUSGEWÄHLTE SCHULUNGEN

- Seminar Datenbasiertes Entscheiden: wie helfen mir Daten und KI bei Entscheidungsprozessen? Im Auftrag von KOMMA – Kompetenzzentrum für Verwaltungs-Management im Rahmen der Seminare des Landes Schleswig Holstein (<https://land.komma-sh.de/details.xhtml?id=131530>)
- Modul “Artificial Intelligence” an der IU Internationalen Hochschule als Einstieg in den internationalen Master Artificial Intelligence, sowie in die Vertiefung Artificial Intelligence in verschiedenen Master- und MBA-Studiengängen
- Modul “Use Case and Evaluation” an der IU Internationalen Hochschule in den internationalen Masterstudiengängen Artificial Intelligence und Data Science, das sich mit der Planung, Bewertung und Durchführung von datenbasierten Projekten im betrieblichen Umfeld beschäftigt
- Seminar “Ethische Fragen der Data Science” an der IU Internationalen Hochschule im Bachelor Data Science und Künstliche Intelligenz
- Modul “Concepts of Artificial Intelligence in Supply Chain Management” an der IU Internationalen Hochschule als Vertiefung im internationalen Master Artificial Intelligence

# AUSGEWÄHLTE VERÖFFENTLICHUNGEN 2023

- Hess, C., & Kunz, S. (in print). "ChatGPT, Can you Motivate my Learners?" - Co-Creation of Inspiring STEM Lessons with AI Chatbots. To be published in Proceedings of the 16th annual International Conference of Education, Research and Innovation, 13.-15-11.2023, Seville, Spain.
- Kunz, S., & Hess, C. (2023). Teachers, Reload Your Toolboxes: Using a Task Design Framework and ChatGPT to Generate Motivational Exercises for Female Learners in Computer Science. In P. Dini (Ed.), Proceedings of Advances on Societal Digital Transformation (DIGITAL 2023). S. 13-18. 25.-29.09.2023, Porto, Portugal.  
[https://www.thinkmind.org/articles/digital\\_2023\\_1\\_30\\_20017.pdf](https://www.thinkmind.org/articles/digital_2023_1_30_20017.pdf)
- Hess, C., & Kunz, S. (2023). Could ChatGPT be Your New Project Management Assistant? Using AI Chatbots to Support Project Management Tasks. In P. Dini (Ed.), Proceedings of Advances on Societal Digital Transformation (DIGITAL 2023). S. 1-7. 25.-29.09.2023, Porto, Portugal. [https://www.thinkmind.org/articles/digital\\_2023\\_1\\_10\\_20007.pdf](https://www.thinkmind.org/articles/digital_2023_1_10_20007.pdf)

# WEITERE AKTIVITÄTEN

- Mit-Autorin des Whitepapers „Welche Zertifizierung ist hilfreich für Verbraucher\*innen? - Acht Thesen zu wirksamen freiwilligen Zertifikaten von KI-Produkten“, erarbeitet unter Leitung des Zentrums für vertrauenswürdige Künstliche Intelligenz (ZVKI). Oktober 2023. <https://www.zvki.de/storage/publications/2023-10/W76l7beMjp/ZVKI-Whitepaper-Zertifizierung-10-2023.pdf>
- Mitglied der Paneldiskussion: „Challenges of AI-driven Computation and Data Analytics“, Advances on Societal Digital Transformation DIGITAL 2023, 28.09.2023. <https://www.aria.org/conferences2023/ProgramDIGITAL23.html>
- Mitglied von Women in AI & Robotics, <https://www.womeninairobotics.de/>
- Mitglied des Steering Committees von The Eighteenth International Conference on Digital Society (ICDS 2024), Mai 2023, <https://www.aria.org/conferences2024/ICDS24.html>

# VIELEN DANK!

---



[coaching@claudia-hess.de](mailto:coaching@claudia-hess.de)



[LinkedIn: Prof. Dr. Clauda Heß](#)



[Dienstleistungen im Bereich KI](#)

